

Tania Discardi

11/02/1974 | Via Del Convento 13 05100 Terni (TR) | 3316403976 | tania.discardi@gmail.com | www.taniadiscardi.it

1) Presentazione

PER OLTRE 15 ANNI MI SONO OCCUPATA DI TELEMARKETING (OURSORCING) E CONTACT CENTER, E DA MOLTI ANNI MI OCCUPO DI CUSTOMER CARE. NEL 2018 HO DECISO DI DEFINIRMI DIGITAL CUSTOMER CARE VISTA L'EVOLUZIONE DELL'INTERAZIONE DIGITALE.

ATTUALMENTE SONO ANCHE OPERATORE DI MASSAGGIO FISIOTERAPICO VETERINARIO CERTIFICATO.

2) Istruzione

- **DIPLOMA DI OPERATORE TURISTICO CONSEGUITO NEL 1993 PRESSO L'ISTITUTO CESARE MUSATTI DI DOLO (VE).**
- **CERTIFICATO DI OPERATORE DI MASSAGGIO E BENESSERE ANIMALE (allego)**

3) Competenze e abilità

Ottimo approccio formativo per squadre operative

Gestione autonoma di gruppi di lavoro con più di 15 persone

Capacità di perseguire gli obiettivi aziendali

Buone competenze tecniche di attività su motori di ricerca per attività web e social

4) Esperienza

ASSISTENTE | RIABIVET DR.SSA FRANCESCA CAMPRICOLI | OTTOBRE 2022 AD OGGI
Gestione clienti, gestione marketing off e online, addetta manutenzione strumentazione.

Operatore di massaggio e benessere animale certificato.

IMPIEGATA | ESPERTO SEO SRL | 07/08/2022 – 30/06/2023

Gestione attività di marketing al fine di aumentare la visibilità; coordinamento di alcuni portali di vendita B2C. Gestione attività di customer care e gestione rapporti con magazzini partner; chiusura finale dei contratti per il noleggio di attrezzature per eventi. Gestione attività di vendita porte blindate e finestre pvc con chiusura contratti.

IMPIEGATA | ET DI EMANUE TOLOMEI | 2018 - 2022

Gestione clienti, gestione portale www.cosemigliori.it, piccola gestione della parte amministrativa interna

ADDETTA CALL CENTER | MEDIA MOBILE | 2018 (3 MESI)

Consulente esterna per formazione team leader e coordinamento teleoperatrici

DIRETTORE AREA WEV | VERTER SRL | 2009 - 2010 (7 MESI)

Responsabile marketing e partnership, responsabile new business e recruitment personale

DIRETTORE AREA WEB | ACTIVE 121 SRL | 2007 - 2009

Responsabile marketing e partnership, responsabile new business e recruitment personale. Unico referente verso i clienti. Coordinamento di ogni attività interna.

ADDETTO CALL CENTER | PAT SRL | 2007 (5 MESI)

Referente telemarketing

ADDETTO CALL CENTER | VITA SANA | 2006 (5 MESI)

Referente telemarketing

RESPONSABILE DI AGENZIA | TREVI SRL | 03/02/2006 – 15/03/2007

Gestione e coordinamento agenti. Unico referente di agenzia. Gestione marketing interno e iniziative con il brand.

Gestione e coordinamento di 15 venditori. Unico referente di agenzia. Gestione marketing interno e iniziative con il brand.

RESPONSABILE DI AGENZIA | MATEL SRL | 12/07/2005 – 31/08/2005

Gestione e coordinamento di 15 venditori. Unico referente di agenzia. Gestione marketing interno e iniziative con il brand.

RESPONSABILE GESTIONE AZIENDALE | TARGET SRL | 01/11/2001 – 31/12/2005 & 01/01/2006 – 02/02/2006

Gestione, recruitment e formazione teleoperatrici (15 operatrici); coordinamento gruppi di lavoro, unica referente verso i clienti, gestione marketing interno e realizzazione di soluzioni software di gestione telefonate e gruppi di lavoro con partner esterni. Formazione call center esterni con manuale di telemarketing prodotto da me

RESPONSABILE TELEMARKETING B2B | VENETA PUBBLICITA' | 01/04/2000 – 01/09/2001

Gestione appuntamenti per 20 agenti nella zona di Milano e gestione interne delle attività di marketing quali direct mailing e formazione nuovi teleoperatori.

DIRETTRICE | ITALIAN SHOES SRL | 01/09/1999 – 21/03/2000

Coordinamento esposizione merce, accoglienza clienti, promozioni saldi, riassortimento merce, vendita diretta, gestione cassa presso 2 negozi di Conegliano (TV) che in sede a Vicenza (VI).

DIRETTRICE | DITTA CAGNOTTO LINA | 01/06/1999 – 10/09/1999

Coordinamento esposizione merce, accoglienza clienti, promozioni saldi, riassortimento merce, vendita diretta, gestione cassa.

OPERAIA | DITTA TREVISAN ROSELLA | 01/05/1994 – 27/09/1994

Addetta al pagamento e imbustamento e imballo di abbigliamento

5)Patenti

Patente B; Automunita

6)Ulteriori informazioni

Sono stata Presidente del Canile di Monte Argento di Terni, attualmente consigliera. Svolgo l'attività di organizzare eventi per raccogliere fondi e mi occupo di tutta la parte web (sito, social, etc.).

Ho fatto da coach a mia figlia nell'attività sportiva agonistica di kayak. È stata anche Campionessa Italiana.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.